Ein Garten für Kinder

Elterninformation zu unserem Beschwerdeverfahren

Zufriedenheit von Kindern, Familien und Mitarbeitenden ist wichtig für ein gelingendes Miteinander.

Durch unserer Beschwerdeverfahren können Sie uns ihre Anliegen, ihre Anregungen und auch ihre Ideen mitteilen.
Beschwerden nutzen wir zur Reflektion und Weiterentwicklung unserer pädagogischen Ausrichtung und organisatorischen Abläufen.

Für schriftliche Anliegen sind Ihnen Formulare zugänglich. Sie finden Sie im Vorflur der Kita in einem Flyerständer. Der dafür vorgesehene Elternpostkasten wird einmal wöchentlich mittwochs geleert.
Sie können unser Formular auch auf unserer Kirchenseite unter www.kirche-in-preetz.de herunterladen. Hier finden Sie unter der Rubrik *Kinder – und Jugend* die *Kitas* und „Ein Garten für Kinder".

An wen können Sie sich mit Ihren Anliegen wenden?

- an alle pädagogischen Mitarbeiter*innen
- an die Elternvertretung
- an die Leitung
- an die Pastorin als Trägervertreterin
- an den KGR (Kirchengemeinderat)

Alle Anliegen werden in dafür entwickelten Formularen dokumentiert und zeitnah bearbeitet.
Es finden Gespräche mit den verantwortlichen Personen statt und / oder die Beschwerden werden in Teambesprechungen thematisiert, wenn alle Mitarbeiter*innen betroffen sind.
Sie erhalten Rückmeldung über den Stand der Bearbeitung und einen Gesprächstermin um Lösungsmöglichkeiten zu klären und eventuell Zielvereinbarungen zu treffen.
Ist die Leitung selbst Anlass einer gravierenden Beschwerde, ist Pastorin Glatthor als Trägervertreterin oder der erste Vorsitzende des Kirchengemeinderates Pastor Kroglowski, zuständig.

Wir freuen uns über ein zufriedenes Miteinander,

Birgit Reinsch und das KiTa – Team